



AASAP

Associação de Amparo Social
ao Aposentado e Pensionistas

REGULAMENTO INTERNO

Para serviços de:

Assistência Pet

**Guia completo de uso de
Assistência Pet de 2025**

ANTES DE COMEÇARMOS...

DEFINIÇÕES IMPORTANTES PARA ASSISTÊNCIA PET



BENEFICIÁRIO

Quem é?

Pessoa física associada e titular do benefício.

Requisito

Deve ter residência habitual no Brasil.



ANIMAL ASSISTIDO

Quem é?

Cães e gatos legalmente reconhecidos como domésticos.

Condições:

- Devem viver com o beneficiário na residência habitual.
- Devem possuir carteirinha de vacinação válida.



ACIDENTE ASSISTIDO

O que é?

Um evento isolado, involuntário, com local e momento definidos.

ANTES DE COMEÇARMOS...

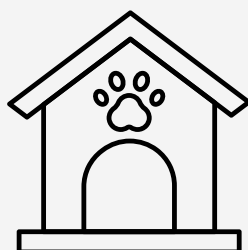
DEFINIÇÕES IMPORTANTES PARA ASSISTÊNCIA PET



LESÃO

Definição:

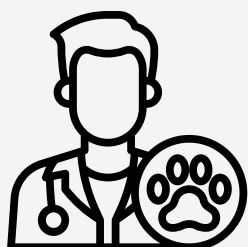
Qualquer dano físico sofrido pelo animal assistido em decorrência de um acidente assistido.



RESIDÊNCIA HABITUAL

O que é?

Local fixo onde o beneficiário mora de forma permanente, no Brasil.



MÉDICO VETERINÁRIO

Quem é?

Profissional registrado no Conselho Regional de Medicina Veterinária (CRMV).



Website

www.aasap.org



Telefone

0800 202 0177



CNPJ

43.508.418/0001-17

ANTES DE COMEÇARMOS...

DEFINIÇÕES IMPORTANTES PARA ASSISTÊNCIA PET



REDE CADASTRADA

O que é?

Conjunto de profissionais e estabelecimentos que oferecem serviços, como:

- Clínicas veterinárias.
- Hospitais veterinários.
- Laboratórios especializados.



CLÍNICA VETERINÁRIA

O que é?

Estabelecimento destinado ao atendimento de animais para:

- Consultas e tratamentos clínico-cirúrgicos.
- Internações e cirurgias, quando disponíveis.



QUANTO TEMPO É A DURAÇÃO DO PLANO?

A vigência dos serviços indicados neste regulamento está vinculada à vigência da associação do beneficiário, conforme os termos e condições estabelecidos no contrato de adesão.

MAS E SE PRECISAR USAR?

COMO FUNCIONA?

SOLICITAÇÃO PRÉVIA



- O Beneficiário deve solicitar o serviço antes da execução, conforme as condições deste regulamento.
- A solicitação precisa ser realizada dentro dos limites e regras descritos aqui.

PAGAMENTO E RESPONSABILIDADE

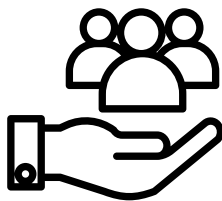


- ***Sem Reembolso para Contratação Direta***
- O Beneficiário será responsável por pagar qualquer valor acima do limite estabelecido para cada tipo de serviço descrito neste regulamento.

MAS E SE PRECISAR USAR?

COMO FUNCIONA?

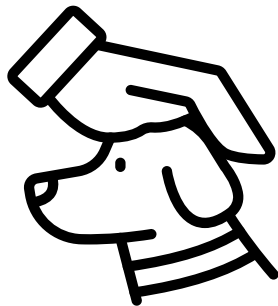
QUANDO NÃO HÁ PRESTADOR DISPONÍVEL NA REGIÃO?



Alternativa para Prestadores Não Localizados

- Caso não exista prestador de serviços na localidade solicitada, o Beneficiário pode indicar um prestador de sua escolha.
- A empresa associada pode avaliar e sugerir alternativas de prestadores conforme a necessidade.

ASSISTÊNCIA PET



O que é a Assistência PET?

Este benefício é dedicado ao atendimento de animais assistidos, com base no regulamento de serviços para cuidados veterinários.

Importante:

Não será possível obter reembolso para serviços contratados diretamente pelo Beneficiário.

E QUAIS ATENDIMENTOS REALIZAMOS?

ASSISTÊNCIA FUNERAL AO ANIMAL ASSISTIDO



Serviço:

Em caso de falecimento do animal, o usuário pode solicitar o serviço de assistência funeral, com opções de cremação coletiva ou enterro, dependendo da infraestrutura local.



Limitação:

O limite de cobertura é de até R\$ 2.000,00 por evento, com direito a uma intervenção anual.



Exclusões:

A assistência não cobre casos de morte ou sacrifício induzido causado pelo segurado.



Disponibilidade:

24 horas por dia, todos os dias da semana.



Website

www.aasap.org



Telefone

0800 202 0177



CNPJ

43.508.418/0001-17

E QUAIS ATENDIMENTOS REALIZAMOS?

AGENDAMENTO DE CONSULTA VETERINÁRIA



Serviço:

O canal de atendimento realiza o agendamento de consultas veterinárias em clínicas indicadas pelo usuário.



Limitação:

Não há limite monetário, mas a assistência está limitada a 2 intervenções anuais.



Responsabilidade:

Os custos do atendimento veterinário são de responsabilidade do usuário.



Disponibilidade:

Consultas podem ser agendadas de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, exceto feriados.



Website

www.aasap.org



Telefone

0800 202 0177



CNPJ

43.508.418/0001-17

E QUAIS ATENDIMENTOS REALIZAMOS?

INFORMAÇÕES DE SERVIÇOS VETERINÁRIOS ÚTEIS



Serviço:

Fornecimento de contatos e informações de serviços como clínicas, pronto-socorros, pet shops, laboratórios, etc.



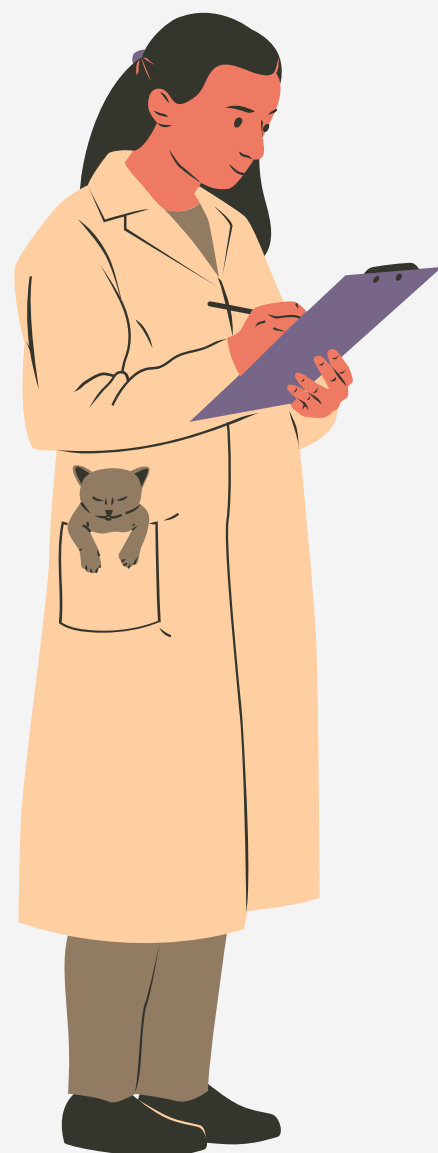
Limitação:

Não há limite monetário ou de uso anual para este serviço.



Disponibilidade:

Consultas podem ser agendadas de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, exceto feriados.



Website

www.aasap.org



Telefone

0800 202 0177



CNPJ

43.508.418/0001-17

E QUAIS ATENDIMENTOS REALIZAMOS?

INFORMAÇÕES SOBRE EVENTOS E EXPOSIÇÕES DE ANIMAIS



Serviço:

O canal de atendimento fornece informações sobre eventos e exposições de animais, como datas, locais e preços de inscrição.



Limitação:

Informações são limitadas a eventos regulamentados e do calendário oficial de exposições.



Disponibilidade:

24 horas por dia, todos os dias da semana.



Website

www.aasap.org



Telefone

0800 202 0177



CNPJ

43.508.418/0001-17

E QUAIS ATENDIMENTOS REALIZAMOS?

ENVIO DE RAÇÃO EM DOMICÍLIO



Serviço:

Envio de ração para o animal de estimação diretamente na residência do usuário.



Limitação:

A distância máxima para a entrega é de 50 km, com direito a uma intervenção por ano.



Responsabilidade:

O custo da ração é de responsabilidade do usuário.



Disponibilidade:

O envio ocorre durante o horário comercial (8h às 20h) e depende da disponibilidade local.



Website

www.aasap.org



Telefone

0800 202 0177



CNPJ

43.508.418/0001-17

E QUAIS ATENDIMENTOS REALIZAMOS?

SERVIÇO DE LEVA E TRAZ



Serviço:

Transporte do animal até o local indicado pelo usuário, como clínicas veterinárias, banho e tosa, etc.



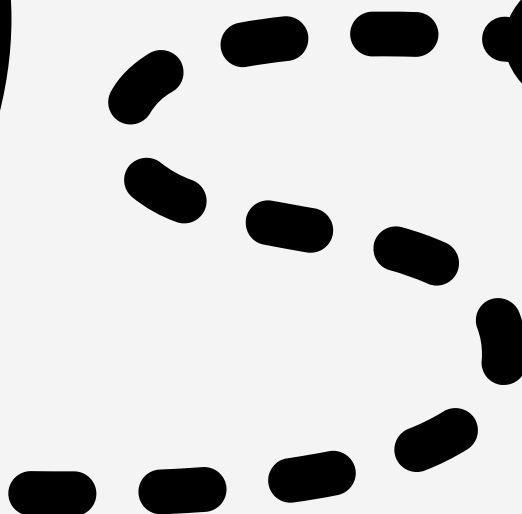
Limitação:

A cobertura é de até R\$ 200,00 por evento, com limite de 2 intervenções anuais.



Disponibilidade:

Disponível de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, exceto feriados.



Website

www.aasap.org



Telefone

0800 202 0177



CNPJ

43.508.418/0001-17

E QUAIS ATENDIMENTOS REALIZAMOS?

INFORMAÇÕES SOBRE EVENTOS E EXPOSIÇÕES DE ANIMAIS



Serviço:

O canal de atendimento fornece informações sobre eventos e exposições de animais, como datas, locais e preços de inscrição.



Limitação:

Informações são limitadas a eventos regulamentados e do calendário oficial de exposições.



Disponibilidade:

24 horas por dia, todos os dias da semana.



Website

www.aasap.org



Telefone

0800 202 0177



CNPJ

43.508.418/0001-17

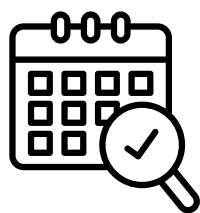
INFORMAÇÕES SOBRE VACINAS

Disponibilidade de informações sobre vacinas necessárias e locais de vacinação pública.



Responsabilidade

O usuário deve informar sobre as vacinas já aplicadas no animal.



24 horas por dia para informações, com horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 09h às 18h, e aos sábados, das 09h às 13h.

APLICAÇÃO DE VACINA EM DOMICÍLIO

> SERVIÇO

A aplicação da vacina em domicílio por um médico veterinário da rede credenciada.

> LIMITAÇÃO

A taxa de deslocamento do profissional é coberta até R\$ 80,00, com limite de 3 intervenções anuais.

> DISPONIBILIDADE

Agendamento prévio de no mínimo 48 horas, com horários de segunda a sexta-feira, das 09h às 18h, e aos sábados, das 09h às 13h.

IMPLANTAÇÃO DE CHIP

Implantação de um microchip de identificação e cadastro no sistema SIRAA.

O custo do microchip e a implantação são cobertos até R\$ 200,00, com limite de 1 intervenção anual.

Agendamento prévio de no mínimo 48 horas.



LOCALIZAÇÃO DO PET

Serviço:

Caso o animal seja encontrado e identificado através do microchip, o canal de atendimento comunicará o usuário.

Limitação:

Sem limite monetário ou de uso anual.

Disponibilidade:

24 horas por dia, todos os dias da semana.



Website

www.aasap.org



Telefone

0800 202 0177



CNPJ

43.508.418/0001-17



TRANSPORTE DO ANIMAL ASSISTIDO

- **Serviço:** Disponibilidade de transporte para o usuário ou pessoa indicada, para recuperar o animal localizado.
- **Limitação:** Até R\$ 150,00 por evento, com limite de 2 intervenções anuais, dentro de um raio de 50 km.
- **Disponibilidade:** 24 horas por dia, todos os dias da semana.



TRANSPORTE E ESTADIA EM HOTEL

- **Serviço:** Caso o usuário seja hospitalizado, o transporte e a estadia do animal em um hotel veterinário credenciado são cobertos.
- **Limitação:** O transporte e estadia são cobertos conforme as condições especificadas, com custos extras sendo de responsabilidade do usuário.
- **Disponibilidade:** O serviço está disponível conforme necessidade, mediante a apresentação de laudo médico.

EXCLUSÕES

As exclusões gerais de serviços no regulamento de assistência pet detalham diversas situações em que os serviços não serão prestados. Abaixo, segue um resumo das condições listadas:

- **Ataques a terceiros:** Não haverá cobertura para ataques feitos pelo animal assistido a terceiros, nem despesas relacionadas a isso com outros estabelecimentos.
- **Serviços sem consentimento prévio:** Caso o usuário solicite um serviço diretamente, sem prévia autorização da Central de Assistência, o serviço não será coberto.
- **Despesas anteriores ao contato com a Central:** Despesas com atendimentos veterinários realizados antes de entrar em contato com a Central de Assistência não serão reembolsadas.
- **Limpeza de tártaro:** A limpeza de tártaro não será coberta.
- **Consequências de atividades criminosas ou dolosas:** Não haverá cobertura para lesões ou morte causadas por atividades criminosas ou dolosas.

EXCLUSÕES

As exclusões gerais de serviços no regulamento de assistência pet detalham diversas situações em que os serviços não serão prestados. Abaixo, segue um resumo das condições listadas:

- **Morte ou lesões devido a sacrifício induzido:**
Assistência não será fornecida para situações de morte ou lesões causadas por sacrifício induzido, ou tentativas disso.
- **Doenças devido ao consumo de substâncias:**
Despesas decorrentes de doenças causadas por consumo de drogas, produtos tóxicos ou medicamentos proibidos, ou sem recomendação veterinária, não serão cobertas.
- **Aquisição de próteses:** Despesas com próteses não são cobertas.
- **Gravidez e parto:** Despesas relacionadas à gravidez, parto normal ou cesariana do animal não são cobertas.
- **Doenças nervosas:** Despesas com tratamentos relacionados a doenças nervosas não são cobertas.
- **Castração:** Não há cobertura para despesas com castração.

EXCLUSÕES

As exclusões gerais de serviços no regulamento de assistência pet detalham diversas situações em que os serviços não serão prestados. Abaixo, segue um resumo das condições listadas:

- **Práticas desportivas em competição:** Assistência não será fornecida para lesões decorrentes de práticas esportivas em competição, seja de caráter profissional ou amador.
- **Despesas extras de estadia:** Despesas com alimentação e outros custos não inclusos na diária do hotel não serão cobertos.

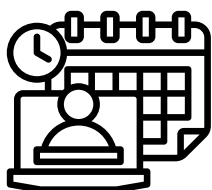


CONDIÇÕES PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS



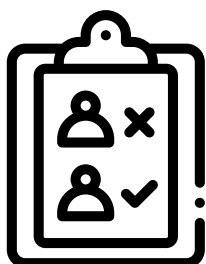
Práticas desportivas em competição

Assistência não será fornecida para lesões decorrentes de práticas esportivas em competição, seja de caráter profissional ou amador.



Agendamento Previamente Definido

O atendimento será realizado somente após agendamento prévio com o Canal de Atendimento de Assistência.



Ausência do Usuário

Se, após o agendamento, o usuário não comparecer no local conforme orientação do Canal de Atendimento de Assistência, o atendimento será considerado como realizado.

ACIONAMENTO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

Quando necessário, o Usuário deverá contatar a Central de Atendimento pelo telefone abaixo, informando:

- **Nome completo**
- **CPF**
- **Número do benefício**



Canais de atendimento
0800 202 0177



Whatsapp
(11) 99678-1243

CANCELAMENTO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A prestação de serviços será automaticamente cancelada (sem notificação prévia) nas seguintes situações:

- Se o Usuário provocar intencionalmente a necessidade de prestação de serviços descritos neste regulamento.
- Se o Usuário omitir ou fornecer informações falsas.
- Se o contrato de seguro for cancelado.



Website
www.aasap.org



Telefone
0800 202 0177



CNPJ
43.508.418/0001-17

CONTE CONOSCO!

 **Website**
aasap.org

 **Telefone**
0800 202 0177

 **E-mail**
contato@aasap.org

 **Instagram**
[@aasap.br](https://www.instagram.com/aasap.br)

 **Endereço**
Al. Rio Negro, 161, Sala 502 e 503 - Alphaville Industrial,
Barueri - SP, 06454-000

